



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
ISTITUTO COMPRENSIVO CAMPAGNA CAPOLUOGO
Scuola Infanzia - Primaria e Secondaria di 1° grado
Via Provinciale per Acerno - 84022 CAMPAGNA (SA)
e-mail: SAIC8BJ00C@ISTRUZIONE.IT - sito internet: www.iccampagnacapoluogo.edu.it
Tel/Fax: 0828/241258 - Cod. Meccanografico: SAIC8BJ00C - C.F. 91053340658

AI GENITORI DEGLI ALUNNI
AL DSGA
ALL'ALBO/ AL SITO

OGGETTO: AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO 2023 / 2024 – COMPILAZIONE QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION.

Il nostro Istituto, nell'ottica del miglioramento della qualità dei servizi offerti nel corrente a. s. 2023/2024, vuole continuare a fornire all'utenza prestazioni sempre più soddisfacenti ed efficaci.

A tal fine, pertanto, ritiene sia necessario rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti scolastiche.

I questionari di gradimento, sono strutturati in modo tale da poter ottenere informazioni sugli aspetti più significativi del processo di erogazione del servizio scolastico.

Con la raccolta delle informazioni sui processi chiave della scuola, è possibile rilevare dati sui punti di forza e di criticità, da cui partire per offrire all'utenza un'offerta formativa efficiente e innovativa.

Pertanto si invitano tutti i genitori a compilare in forma anonima il questionario online disponibile nel registro elettronico utilizzando Google moduli, entro e non oltre **il 31 maggio 2024**.

Si invitano i genitori a partecipare e si ringrazia per la consueta collaborazione.

La FS Valutazione
Prof.^{ssa} Alba Luongo

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott.ssa Ada Serafini
Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3, co. 2 del D. Lgs. n. 39/1993