



# CITTA' DI CAMPAGNA

(prov.di Salerno)

Medaglia d'Oro al Merito Civile



21 novembre 2005  
per l'opera di ricostruzione post sisma

23.11.1980

(1940 – 1943)

25 settembre 2006  
per l'aiuto umanitario prestato agli Ebrei li internati

## SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

A.S. 2024/2025

### ISTRUZIONI OPERATIVE PER L'ISCRIZIONE, LA PRENOTAZIONE/DISDETTA DEI PASTI

#### APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio refezione scolastica devono procedere all'iscrizione on-line, a decorrere dal 14/10/2024 utilizzando l'apposita piattaforma IN CLOUD, fornita da Telemoney, cliccando su sul link "<https://www.telemoney.cloud/comune-campagna>".

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà per l'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL al seguente numero telefonico e nei seguenti orari:

**0825/1806043**

DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 13.00 E DALLE ORE 16.00 ALLE ORE 19.00 oppure mediante la seguente mail:

**[assistenza@telemoney.cloud](mailto:assistenza@telemoney.cloud)**

#### MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

Per fruire del predetto servizio, occorre presentare apposita istanza on-line, attraverso la piattaforma IN CLOUD, secondo modalità e tempi previsti nel presente avviso.

Si accede alla domanda tramite SPID/CIE

Alla domanda on line vanno allegati i seguenti documenti, pena esclusione dal servizio:

1. Certificazione medica in caso di allergie e/o intolleranze alimentari
2. Certificazione medica in caso di disabilità



# CITTA' DI CAMPAGNA

(prov. di Salerno)

Medaglia d'Oro al Merito Civile



21 novembre 2005  
per l'opera di ricostruzione post sisma

23.11.1980

25 settembre 2006

per l'aiuto umanitario prestato agli Ebrei li internati

(1940 – 1943)

## PAGAMENTO TICKET

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto (€ 1,50).

## MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale intestatario della domanda con sistema PagoPA, direttamente collegato alla piattaforma o tramite APP Telemoney.

L'importo da ricaricare è libero.

Telemoney consente di verificare in qualsiasi momento il credito residuo.

Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso. In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "5 euro" invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare.

Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite del catering.

## POSSESSO DI RESIDUO CREDITO

I crediti residui sui pasti (portale TELEMONEY) saranno convertiti in credito sulla piattaforma Telemoney.

## PRENOTAZIONE DEI PASTI

Il pasto è SEMPRE PRENOTATO ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) o dal sito [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it) (versione browser dell'App).

Qualora l'utente effettui la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene riaccredito.

Le richieste di disdetta pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).



# CITTA' DI CAMPAGNA

(prov.di Salerno)

Medaglia d'Oro al Merito Civile



21 novembre 2005  
per l'opera di ricostruzione post sisma

23.11.1980

25 settembre 2006  
per l'aiuto umanitario prestato agli Ebrei li internati

(1940 – 1943)

Si Comunica che il Responsabile procedimento è il Dott. Elio Mazzeo contattabile ai seguenti recapiti:

tel. 0828 241237/223

Mail: [elio.mazzeo@comune.campagna.sa.it](mailto:elio.mazzeo@comune.campagna.sa.it)

Il Responsabile dell'Area Servizi al Cittadino

Dott. Elio Mazzeo

*(Firma autografa omessa ai sensi  
dell'art.3 del D. Lgs. n.39/1993)*